



Portail Participant



GUIDE UTILISATEUR

La CMIM, toute une histoire

Instituée sous le régime du dahir 1-57-187 du 12 novembre 1963, portant statut de la Mutualité, la Caisse Mutualiste Interprofessionnelle Marocaine (CMIM) est une mutuelle privée, créée en 1977.

C'est une mutuelle à but non lucratif, gérée directement par ses adhérents par le biais d'une représentation paritaire Employeurs/Salariés. Sa gestion technique et logistique en stricte conformité avec les dispositions du dahir lui ont conféré la notoriété d'un organisme social de premier ordre, reconnu par tous ses partenaires.

La CMIM a été créée afin d'offrir aux entreprises du secteur privé une couverture médicale de base. Ouverte aux entreprises de tous les secteurs d'activité, elle est actuellement constituée de trois principaux secteurs : le secteur des banques, celui des pétroliers et un autre regroupant des entreprises dans plusieurs domaines d'activités.

La CMIM offre également à ses adhérents des prestations de prévoyance (invalidité et décès) et de santé (Clinique Dentaire)

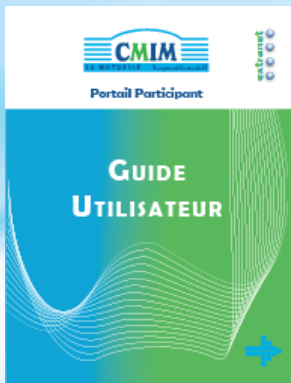
BIENVENUE

**dans notre espace
EXTRANET**



SOMMAIRE

OBJECTIF DE CE MÉMO-GUIDE.....	6
LES AVANTAGES DU NOUVEAU PORTAIL EXTRANET DE LA CMIM	7
REMBOURSEMENTS ET DÉCOMPTE.....	8
MON COMPTE INTERNET.....	9
GUIDE DE NAVIGATION EXTRANET.....	10



DANS LE CADRE D'UN PARTENARIAT ACTIF,
LA **CAISSE MUTUALISTE INTERPROFESSIONNELLE
MAROCAINE (CMIM)**
S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHE
D'AMÉLIORATION CONTINUE
POUR APPORTER À SES ADHÉRENTS,
NOUVEAUTÉ, RÉACTIVITÉ ET EFFICACITÉ.

OBJECTIF DE CE MÉMO-GUIDE

Gâce à son nouveau système d'information intitulé **INES** (Informatique **N**ouvelle pour **E**fficacité de nos **S**ervices), La CMIM pourra offrir à ses partenaires Plusieurs avantages.

Ainsi, un service Extranet est dorénavant possible comme support de communication et d'échange d'information essentiel pour accompagner notre essor commun et faciliter vos démarches.

Découvrons ensemble comment cet outil va simplifier le suivi de vos dossiers...

LES AVANTAGES DU NOUVEAU PORTAIL EXTRANET DE LA CMIM

- Un accès rapide, 24h / 24 et 7jours / 7 à l'ensemble de vos informations
- Le suivi de vos remboursements au jour le jour
- La possibilité d'accéder à l'ensemble de vos relevés archivés.
- Accès facile aux informations grâce à l'interface sur internet et sans restriction géographique
- Traçabilité des actions
- Développement d'une relation avec la CMIM basée sur la proximité
- Un espace documentaire dédié pour télécharger la plupart des documents standards recherchés
- Possibilité d'émettre des réclamations
- Une foire aux questions répondant aux questions les plus fréquentes
- Possibilité de contacter par mail ou par téléphone selon le service recherché la personne de votre choix
- La disponibilité et la transparence

REMBOURSEMENTS ET DECOMPTE

Dorénavant, la consultation des remboursements est directement accessible depuis votre espace **EXTRANET CMIM**, cette rubrique va vous permettre de vérifier :

- La date de paiement
- Le nom du bénéficiaire
- La date de début et de fin des soins
- Le libellé de l'acte, (consultation, frais de pharmacie...)
- Le montant engagé par vos soins
- Le montant que le régime obligatoire a remboursé au prestataire de soins
- Le montant remboursé (le montant qui a été viré sur le compte du bénéficiaire)

Ainsi, vous pouvez lire le détail des remboursements par montant et par type d'acte

MON COMPTE EXTRANET

L'identifiant et le mot de passe de connexion seront nécessaires lors de la première installation pour :

- Consulter votre profil Extranet
- Modifier votre mot de passe en toute sécurité
- Obtenir votre mot de passe en cas d'oubli



GUIDE DE NAVIGATION DE EXTRANET

<https://assures.cmim.ma>



ESPACE PARTICIPANT



Bienvenue sur votre Espace Participants

Cher (e) participant (e), cet espace vous est exclusivement réservé.

Il vous permet de consulter en toute sécurité l'ensemble des informations vous concernant :

Vous y trouverez également un espace de contact et tout un panel de documents que vous pouvez télécharger :
remboursement, Réclamation, Liste des A.L.D., Formulaire A.L.D

Première connexion

S'il s'agit de votre 1ère connexion à ce nouvel espace participants, il est nécessaire de créer votre Compte pour accéder à vos informations.

[Création de compte](#)

Comme il s'agit de votre première connexion, cliquer sur le bouton création de compte sous première connexion

Vous avez déjà un compte ?

Veillez-vous identifier pour accéder à votre espace personnel.

[Connexion](#)

[> Mot de passe oublié ?](#)

Vos informations personnelles

Matricule CMIM	<input type="text" value="Matricule CMIM"/>
Nom	<input type="text" value="Nom"/>
Prénom	<input type="text" value="Prénom"/>
Date de naissance	<input type="text" value="Date de naissance"/>

2.2.1

Entrez vos informations personnelles :
Matricule CMIM, Nom, Prénom et Date
De naissance

Vos identifiants

Identifiant (Adresse mail)	<input type="text" value="Identifiant (Adresse mail)"/>
Mot de passe	<input type="password" value="Mot de passe"/>
Confirmation du mot de passe	<input type="password" value="Confirmation du mot de passe"/>
Réponse	<input type="text" value="Réponse"/>

Votre mot de
12 caractères
2 chiffres

- Entrez votre identifiant qui
Correspond à votre adresse
mail
- Créez un mot de passe
entre 8 et 12 caractères, le confirmer
- Choisissez une question et
sa réponse qui vous sera
Posée en cas d'oubli du mot
de passe pour vous le
renvoyer

2.2.2

Cette question vous sera posée en cas
d'oubli de votre mot de passe

2.2.3

Bravo!
Vous avez créé
votre compte
d'accès!

Confirmer

Confirmez votre saisie en
Cliquant sur Confirmer

<https://assures.cmim.ma>



Votre compte a bien été créé, vous recevrez un mail d'activation sur votre boîte mail d'ici quelques minutes



Votre compte a bien été créé, vous recevrez un mail d'activation sur votre boîte mail d'ici quelques minutes.



الصندوق التعاوني المهني المغربي
Caisse Mutualiste Interprofessionnelle Marocaine



Bonjour,

Vous souhaitez créer votre espace participant sécurisé.

Pour activer cet espace, nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant [cliquez ici](#)

Une fois activé, vous pourrez consulter en toute sécurité l'ensemble des informations concernant votre contrat, 24/24 et 7j/7.

Pour plus d'information, merci de nous contacter dans l'adresse : e_info@cmim-mailling.com
A bientôt sur votre espace participant sécurisé.



الصندوق التعاوني المهني المغربي
Caisse Mutualiste Interprofessionnelle Marocaine



Bonjour,

nous avons le plaisir de vous confirmer la création de votre espace participant sécurisé.

Votre espace internet vous permet à tout moment de :

- Consulter vos informations personnelles
- Suivre vos remboursements en temps réel
- Consulter vos garanties

Conservez précieusement vos codes d'accès, ils vous seront demandés à chacune de vos visites.

Bonne navigation sur votre espace participant sécurisé.



Protection et sécurité des données

Il vous est demandé de changer le mot de passe dès la première connexion, et de le garder confidentiel pour des mesures de sécurité, la CMIM, n'étant pas responsable de toute négligence de votre part



CMIM est à votre service

Email : extranet.info@cmim.ma

Tél. : 05 22 43 99 95

Ligne direct pour tous les problèmes
Techniques de l'EXTRANET



Siège Social : Résidence Anafe
36, Boulevard d'Anfa - 20040 Casablanca
Tél. : 05 22 20 24 21 - Fax : 05 22 20 24 29
E-mail : info@cmim.ma - Site : www.cmim.ma